



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ**

**Πολυτεχνική Σχολή**

**Τμήμα Μηχανικών Χωροταξίας, Πολεοδομίας και Περιφερειακής  
Ανάπτυξης**

**Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών**

**«ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΗ ΧΩΡΟΤΑΞΙΑ - ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΑ»**

*(MSc in Applied Spatial - Regional Planning)*

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α6**

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

**Δεκέμβριος 2024**

## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ**

**ΤΑ ΑΕΙ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΖΟΥΝ ΜΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, Η ΟΠΟΙΑ ΘΑ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΜΕΡΟΣ ΤΟΥ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΤΟΥΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ. Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΥΤΗ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΝΑΠΤΥΣΣΕΤΑΙ ΚΑΙ ΝΑ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΕΤΑΙ (ΜΕ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΦΟΡΕΩΝ) ΣΤΑ ΠΜΣ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ. Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΥΤΗ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΚΑΙ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ ΑΠΟ ΟΛΑ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ.**

Η Διασφάλιση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση αποτελεί τον βασικό στόχο του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης, στον οποίο συμμετέχει και η Ελλάδα από το 2005 (Ν.3374/2005). Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας στοχεύει στην παροχή υψηλής ποιότητας εκπαίδευσης και έρευνας από κάθε Πανεπιστημιακό Ίδρυμα στους φοιτητές/τριες, τους οποίους/ες αντιμετωπίζει με υψηλό αίσθημα ευθύνης.

Η πολιτική και στοχοθεσία ποιότητας της Πρότασης Πιστοποίησης του Τμήματος Μηχανικών Χωροταξίας, Πολεοδομίας και Περιφερειακής Ανάπτυξης του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας για το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών έχει ως βασικό άξονα την ανάπτυξη και διατήρηση κουλτούρας ποιότητας εντός της ακαδημαϊκής κοινότητας του Τμήματος, ώστε να γίνεται εφικτή η εκπλήρωση των στόχων, μέσω της εκπαίδευσης, της αριστείας, της προαγωγής της γνώσης και της καινοτομίας στην έρευνα, της διεπιστημονικότητας, της εξωστρέφειας και της αλληλεπίδρασης με την κοινωνία.

Στο Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας (ΠΘ) έχει συσταθεί και λειτουργεί η ΜΟνάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ), σύμφωνα με το άρθρο 14, Ν. 4009/2011. Η ΜΟΔΙΠ είναι «το κεντρικό όργανο για τον συντονισμό και την υποστήριξη των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας, μέσω του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ). Το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του ΠΘ έχει σκοπό την ανάπτυξη κουλτούρας ποιότητας στην ακαδημαϊκή κοινότητα, ώστε να μπορεί να μεταδίδει τη γνώση με αποδοτική διδασκαλία και να παράγει υψηλής στάθμης τεχνογνωσία με καινοτόμο έρευνα» (όπως αναφέρεται στην ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ του ΠΘ). Μεταξύ άλλων, η ΜΟΔΙΠ αποσκοπεί στην περαιτέρω βελτίωση των δεικτών ποιότητας των ακαδημαϊκών και διοικητικών μονάδων του ΠΘ, στην παροχή κινήτρων για την προσέλκυση επιστημόνων με υψηλή κατάρτιση και διεθνή αναγνώριση, στην προώθηση της αριστείας και στη βελτίωση της θέσης των επιμέρους Ακαδημαϊκών Μονάδων, αλλά και του ΠΘ γενικότερα. Εκτός από τη ΜΟΔΙΠ, λειτουργούν σε κάθε Τμήμα και οι Ομάδες Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ), με αρμοδιότητα να διενεργούν την εσωτερική διαδικασία αξιολόγησης και να καταθέτουν στη ΜΟΔΙΠ του ΠΘ τις ετήσιες εκθέσεις αξιολόγησης. Στη συνέχεια, η ΜΟΔΙΠ εγκρίνει τις Τετραετείς Εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων και τις υποβάλλει στην Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ), ενώ παράλληλα

υποβάλλει για ενημέρωση στη Σύγκλητο του ΠΘ την Εσωτερική Έκθεση Αυτοαξιολόγησης του ΠΘ κάθε δύο χρόνια.

Το Τμήμα Μηχανικών Χωροταξίας, Πολεοδομίας και Περιφερειακής Ανάπτυξης του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας (ΤΜΧΠΠΑ) δεσμεύεται ότι θα διασφαλίσει την ποιότητα στο σύνολο των ακαδημαϊκών, εκπαιδευτικών, διοικητικών και ερευνητικών δραστηριοτήτων. Θα προσφέρει σύγχρονα και ανταγωνιστικά προγράμματα σπουδών σε προπτυχιακό, μεταπτυχιακό και διδακτορικό επίπεδο και θα εστιάσει στην καινοτομία και την ποιότητα της εκπαίδευσης καθώς στην εφαρμοσμένη έρευνα.

Το ΤΜΧΠΠΑ αναγνωρίζει τη συμβολή της Διασφάλισης Ποιότητας για την ισότιμη πρόσβαση στη γνώση, την εξωστρέφεια, τη διεθνή αναγνώριση και τη συνεργασία με παραγωγικούς φορείς τόσο σε τοπικό όσο και σε εθνικό επίπεδο. Απώτερος στόχος, επομένως, του ΤΜΧΠΠΑ είναι η επίτευξη της κατά το δυνατόν υψηλότερης ποιότητας λειτουργίας καθώς και η συνεχής βελτίωση του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου που προσφέρει, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα και τις βέλτιστες πρακτικές.

Αντικείμενο του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) του ΤΜΧΠΠΑ με τίτλο «Εφαρμοσμένη Χωροταξία, Πολεοδομία», το οποίο αναμένεται να εφαρμοστεί από το Ακαδημαϊκό Έτος 2024 -2025, είναι να δημιουργήσει σπουδές με τη λογική της διεπιστημονικότητας. Στοχεύει στην εκπαίδευση επιστημόνων που μετά το πέρας των μεταπτυχιακών σπουδών τους θα έχουν αναπτύξει συγκροτημένες απόψεις και εις βάθος γνώσεις γύρω από το αντικείμενο της Χωροταξίας και της Πολεοδομίας, και θα έχουν τη δυνατότητα να ανταποκρίνονται ολοκληρωμένα στις εξελίξεις της επιστήμης και της κοινωνίας σε εθνικό και διεθνές επίπεδο.

Η Πολιτική Ποιότητας του ΤΜΧΠΠΑ εναρμονίζεται και ακολουθεί απόλυτα το πρότυπο λειτουργίας του ΠΘ, όπως αυτή διαμορφώνεται από τη ΜΟΔΙΠ. Προς αυτή την κατεύθυνση, από το πρώτο έτος της λειτουργίας του Τμήματος έχει συσταθεί η επιτροπή ΟΜΕΑ, και είναι υπεύθυνη για τη σύνταξη των ετήσιων και των τετραετών εκθέσεων αξιολόγησης του ΤΜΧΠΠΑ. Στόχος της ΟΜΕΑ είναι να πιστοποιήσει την ποιότητα της παρεχόμενης εκπαιδευτικής διαδικασίας στους/ις φοιτητές/τριες, όπως και το επίπεδο της ερευνητικής διαδικασίας και της διοίκησης του Τμήματος. Οι φοιτητές/τριες του ΤΜΧΠΠΑ καλούνται να απαντήσουν σε ερωτηματολόγιο το οποίο διακρίνεται σε δύο μέρη (5βάθμια κλίμακα Likert).

Το πρώτο μέρος περιλαμβάνει πέντε (5) ενότητες και πιο συγκεκριμένα: το μάθημα, τις εργασίες, τα εργαστήρια, τους διδάσκοντες και τους βοηθούς των εργαστηρίων. Το δεύτερο μέρος αποτελείται από ερωτήσεις όπου ο φοιτητής/τρια απαντώντας καταγράφει τις απόψεις του για τα μαθήματα και τους διδάσκοντες.

Η Πολιτική Ποιότητας του ΤΜΧΠΠΑ στηρίζεται στη φιλοσοφία της διεπιστημονικής προσέγγισης και της πολύπλευρης ποιότητας με προσήλωση στην πρόοδο της επιστήμης, τη βέλτιστη ικανοποίηση των απαιτήσεων των συμμετεχόντων, την

επιστημονική αρτιότητα, την καινοτομία και την αφοσίωση στη μεταλαμπάδευση της γνώσης. Τα Εργαστήρια του ΤΜΧΠΠΑ συμβάλλουν στην παροχή αξιόπιστων και εξειδικευμένων υπηρεσιών στο τομέα του χωρικού σχεδιασμού και σε άλλους σχετικούς με αυτό το αντικείμενο, όπως τα γεωγραφικά συστήματα πληροφοριών, της δημογραφίας, του τουρισμού, του περιβάλλοντος, των υποδομών, της πληροφορικής, κ.α

Η προσπάθεια επίτευξης της Πολιτικής Ποιότητας του ΤΜΧΠΠΑ πραγματοποιείται μέσω της ετήσιας αξιολόγησης και της εσωτερικής επιθεώρησης, που ολοκληρώνονται από τα μέλη ΟΜΕΑ του Τμήματος σε συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ του ΠΘ. Τα μέλη της ΟΜΕΑ, συμβάλλουν στη(ν):

- παρακολούθηση της εφαρμογής των στόχων ποιότητας του Τμήματος
- εναρμόνιση της πολιτικής ποιότητας με τους γενικότερους στρατηγικούς στόχους του Τμήματος και του Ιδρύματος
- λήψη αποφάσεων για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας του προσφερόμενου έργου του ΤΜΧΠΠΑ
- διεξαγωγή της Εσωτερικής Αξιολόγησης και στην εποικοδομητική συνεργασία με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του ΠΘ
- ικανοποίηση των προσδοκιών και των απαιτήσεων όλων των ενδιαφερόμενων μερών

Για τον λόγο αυτό, η Πολιτική Ποιότητας θα δημοσιεύεται στην ηλεκτρονική σελίδα του Τμήματος και του ΠΜΣ και θα ενημερώνονται όλοι οι εμπλεκόμενοι φορείς (τοπική κοινωνία, προσωπικό, εξωτερικοί συνεργάτες, φοιτητές/τριες όλων των επιπέδων, Ακαδημαϊκή κοινότητα εν γένει, και άλλοι), ώστε να εξασφαλίζεται η συναίνεση και η άμεση εμπλοκή στις διαδικασίες που αναφέρονται στο σύστημα ποιότητας.

Η Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας του ΤΜΧΠΠΑ θα πραγματοποιείται στη βάση των διεθνών προτύπων ποιότητας – δύναται να εφαρμόζονται και οι αρχές του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης για την εκπαίδευση (<https://www.respaweb.eu/files/user/docs/CAF/CAF%20Education%202013.pdf>) – και θα εναρμονίζεται με την πολιτική ποιότητας του ΠΘ. Συντάσσεται με τους στρατηγικούς στόχους του ΤΜΧΠΠΑ σε όλα τα επίπεδα, υποστηρίζεται ενεργά από όλους τους συμμετέχοντες στην εκπαιδευτική διαδικασία, εξειδικεύεται και αξιολογείται μέσω της στοχοθεσίας.

Ως εκ τούτου, το ΤΜΧΠΠΑ θα εφαρμόσει συγκεκριμένες διαδικασίες προς αυτή την κατεύθυνση, όπως αναφέρονται παρακάτω:

- θα δίνεται έμφαση στο φοιτητοκεντρικό μοντέλο μάθησης και θα επιδιώκεται τα μαθησιακά αποτελέσματα να είναι σύμφωνα με το Εθνικό και το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης

- Θα εφαρμόζονται οι αρχές του Συστήματος Διοίκησης και Διασφάλισης Ποιότητας
- Θα ικανοποιούνται οι ανάγκες του ανθρώπινου δυναμικού, το οποίο θα συμμετέχει ενεργά στη λήψη αποφάσεων
- Θα προωθείται η ποιότητα αλλά και το εν γένει ερευνητικό και συγγραφικό έργο των μελών ΔΕΠ του ΤΜΧΠΠΑ και των διδασκόντων στο ΠΜΣ
- Θα συνδέεται η διδασκαλία με την έρευνα, ώστε να βελτιώνονται τα προσόντα των πτυχιούχων και να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας
- Θα διενεργείται ετήσια αξιολόγηση και θα υπάρχει η απαραίτητη ανατροφοδότηση σε συνεργασία της ΟΜΕΑ του Τμήματος με τη ΜΟΔΙΠ του ΠΘ
- Θα υπάρχει διαφάνεια σε όλες τις δράσεις του ΤΜΧΠΠΑ
- Θα εφαρμόζονται κανόνες δεοντολογίας και θα αποτρέπονται οι κάθε είδους διακρίσεις
- Θα επιδιώκεται η συνεχής βελτίωση της εκπαιδευτικής δραστηριότητας του Τμήματος
- Θα βελτιώνονται όλες οι παροχές προς του φοιτητές/τριες
- Θα αξιολογούνται τα τυπικά και ουσιαστικά προσόντα του διδακτικού προσωπικού του Τμήματος
- Θα διασφαλίζεται η ποιότητα των υποστηρικτικών υπηρεσιών, όπως οι διοικητικές υπηρεσίες, οι βιβλιοθήκες και οι υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας για το ΠΜΣ
- Θα διασφαλίζεται η αποδοτική αξιοποίηση των οικονομικών πόρων των ΠΜΣ που ενδεχομένως προέρχονται από δίδακτρα ή και άλλες πηγές
- Θα διενεργείται ετήσιας εσωτερική αξιολόγηση και ανασκόπηση του συστήματος διασφάλισης ποιότητας για το ΠΜΣ με τη συνεργασία της ΟΜ.Ε.Α και της ΜΟ.ΔΙ.Π του Ιδρύματος

Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας του ΤΜΧΠΠΑ θα επικοινωνείται σε όλα τα εμπλεκόμενα μέλη (φοιτητές/τριες όλων των επιπέδων, διδακτικό προσωπικό, διοικητικό προσωπικό, Σύγκλητος του ΠΘ, μέλη του ΠΘ, ΕΘΑΑΕ), ώστε να συμβάλλουν σε αυτή τη διαδικασία.